

1.0 Vysvětlivky pojmů, zkratk a poznámky

DSL - *Digital Subscriber Line* (digitální uživatelská linka)

xDSL - ADSL popřípadě VDSL

ADSL - *Asymmetric Digital Subscriber Line*

(vyznačuje se asymetrickým připojením)

VDSL - Very High Speed DSL

(DSL technologie umožňující rychlejší datový přenos)

Cetin - metalické nebo optické vedení včetně koncové zásuvky zajišťované společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., IČ 04084063

DSLAM - Digital Subscriber Line Access Multiplexer

(zařízení umožňující rychlé připojení k internetu po telefonní lince pomocí technologie xDSL)

FTTx Fiber To The X - (technologie optického kabelu)

Mbps - Megabit per sekund (megabit za sekundu)

Bonding - spojení dvou linek

Terminátor - zařízení Zyxel VMG4005-b60a pro bonding a ukončení VDSL . Přípojky v bridge módu. Za něj je potřeba dát nakonfigurovaný router. Je instalován pouze našim technikem.

1.1 Standardní cena služby - tarify

Tarif	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Technologie	Cena měsíčně
Plus20	20 Mb/s	5 Mb/s	ADSL	429 Kč
Plus50	50 Mb/s	10 Mb/s	VDSL	469 Kč
Plus100	100 Mb/s	20 Mb/s	VDSL, FTTx	569 Kč
Plus250	250 Mb/s	25 Mb/s	VDSL,FTTx	649 Kč
PlusOpti250	250 Mb/s	250 Mb/s	FTTx	499 Kč
PlusOpti500	500 Mb/s	500 Mb/s	FTTx	599 Kč
PlusOpti1000	1000 Mb/s	500 Mb/s	FTTx	699 Kč

- Rychlosti jsou vázány dle dostupnosti v konkrétní lokalitě a cena platí pro rychlostní tarif v uvedeném rozmezí
- Každému tarifu je přidělena neveřejná IP adresa, veřejnou IP adresu je možné objednat
- Každý tarif nemá omezený přenos objemu dat (FUP)
- VDSL připojení je realizované pomocí jednoho nebo dvoupárového vedení linky
- VDSL připojení aktivované zařízením: Zyxel VMG4005-b60a (dále zvaný jako Terminátor) s rozhraním gigabite ethernet za měsíční poplatek služby Ultrafast je majetkem poskytovatele a po skončení služby se vrací dodavateli internetu
- Optické přípojky jsou provedeny optickým převodníkem (ONT) s rozhraním gigabit ethernet a zapojením routeru
- Zákazníkovi dovoluujeme připojit svůj modem, který se řídí dokumentem Typy rozhraní a nastavení avšak zákazník odpovídá sám za technické problémy způsobené svým modemem. Dále upozorňujeme, že tento modem musí mít parametry, které splňují náš dokument Typy rozhraní a nastavení v sekci Dokumenty na webových stránkách www.rd-internet.cz
- Zákazník připojením svého zařízení plně přebírá veškerou odpovědnost s jeho nastavením a firma Roman Dostál IČO: 09806865 pro takové zařízení nezajišťuje podporu a ani servis. V případě chybného nastavení routeru/modemu nebo jeho závadě nedochází na přípojce k porušení služby

2.0 Kvalita služby

2.1 Parametry kvality

Tarif	Inzerovaná rychlost stahování/odesílání	Maximální rychlost stahování/odesílání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost odesílání	Minimální rychlost stahování/odesílání	Hraniční rychlost pro speciální tarif
Plus20	20/5 Mb/s	20/5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 - 0,6 Mb/s	-
Plus50	50/10 Mb/s	50/10 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s	15 - 1,5 Mb/s	-
Plus100	100/20 Mb/s	100/20 Mb/s	60 Mb/s	12 Mb/s	40 - 3 Mb/s	-
Plus250	250/25 Mb/s	250/25 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	75 - 7,5 Mb/s	-
PlusOpti250	250/250 Mb/s	250/250 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s	75 - 7,5 Mb/s	-

PlusOpti500	500/500 Mb/s	500/500 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	150 - 150 Mb/s	-
PlusOpti1000	1000/500 Mb/s	1000/500 Mb/s	600 Mb/s	300 Mb/s	350 - 150 Mb/s	-

- Inzerovaná rychlost je ověřená dostupností lokality pomocí e-mailu nebo přes telefonický dotaz
- Běžně dostupná rychlost je taková, která jde na přípojce předpokládat a reálně dosahovat. Její rozmezí je rychlost spodní hranice, která odpovídá 60% inzerované rychlosti a horní hranicí je rychlost maximální
- Maximální rychlost je nejvyšší možná hranice stahování a odesílání dat pro daný tarif
- Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování a odesílání dat, která je uváděná a definovaná jako minimální kvalita služby. Hodnota je vždy alespoň 30% inzerované rychlosti

2.2 Povolené způsoby měření odezvy, rychlosti stahování a odesílání dat

Aby bylo možno tzv. na dálku určit odezvu, rychlost stahování a odesílání stanovujeme parametry a kritéria pro měření zákazníkem.

- Měření musí být vždy prováděno pomocí UTP kabelu (klasický internetový kabel, který má 8 žil a konektory RJ45 jsou nalisované v přímém sledu barev žil, NE křížený) a to od routeru/modemu přímo do počítače/notebooku bez další překážky (switche, rozbočovače, WiFi)
- Pro tarify Plus20, Plus50, Plus100 postačí síťová karta do 100 Mbps avšak u tarifu Plus250, PlusOpti500, Plus100 je potřeba síťová karta s propustností až 1000 Mbps
- Měření přes WiFi nelze brát jako důkaz poruchy, protože u bezdrátového připojení jsou ztráty například konstrukcí domu, stěn, rušení kanálu do sousedů, atd.
- Při měření nesmí být zapojený další přístroj v internetové síti (další notebook, počítač, mobil, televize, IPTV, IP set top box, vše, co by mohlo odebírat internetovou konektivitu), dále nesmí probíhat aktualizace SW, operačního systému, aplikací
- Přístroj, který měří odezvu, rychlost stahování a odesílání musí být dostatečně výkonný (v tabulce výkonu nesmí být nic na max. 80%)
- Měření je prováděno přes webové rozhraní počítače/notebooku a to na adrese www.speedtest.net nebo www.rychlost.cz a je řádně ukončeno.

2.3 Reklamacce kvality služby

Pokud se služba opakovaně dostává pod spodní hranici minimální rychlosti má zákazník právo službu reklamovat.

Reklamacce podávejte prosím přes e-mail: info@rd-internet.cz nebo na čísle: 725 103 488

Domácí měření není důvodem pro okamžité odstoupení od smlouvy pro neplnění kvalitativních parametrů služby.

3.0 Cena zřízení

Název	Cena
Realizace nové přípojky Basic: technologie ADSL, VDSL, Optika (instalace služby technikem, modem TP-Link, nastavení modemu, předání služby)	3 399 Kč
Realizace nové přípojky Premium: technologie VDSL, Optika (instalace služby technikem, bridge most Terminátor, router RouterBoard MikroTik hAP ac2 včetně licence, nastavení RouterBoardu, předání služby)	4 999 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin	230 Kč
Přenos služby jiného zákazníka připojeného již v naší síti	230 Kč

3.1 Parametry instalace

Technik realizuje koncový bod (zásuvka RJ11 nebo RJ45, Terminátor nebo optický převodník) následovně:

- v bytě bytového domu u vchodu do bytu
- v rodinném domě v místě nacházejícím se nejbliže od dostupného vhodného bodu sítě Cetin
- umístění koncové zásuvky RJ11 nebo RJ45 bude vždy u elektrické zásuvky pro možnost připojení zařízení (modem, router, Terminátor, optický převodník)
- v případě Terminátoru a routeru bude elektrická zásuvka vybavena dvěma výstupy

- v případě optické přípojky bude převodník umístěn v rozvodné skříni uvnitř bytu nebo na pozemku rodinného domu, kde je vyveden optický kabel

3.2 Doplnková cena rozšířené instalace

Název	Cena
Instalace a aktivace Terminátoru u instalačního balíčku: Basic	999 Kč
Instalace a aktivace Terminátoru u instalačního balíčku: Premium	ZDARMA
Rozšířená instalace rozvodů v bytě a domě do 30 m kabeláže	999 Kč
Rozšířená instalace rozvodů v bytě a domě nad 30 m kabeláže	1 999 Kč
UTP kabel	23 Kč/metr

3.3 Vyúčtování

Název	Cena
Elektronické zaslání e-mailem ve formátu PDF	ZDARMA
Elektronické zaslání e-mailem ve formátu PDF do datové schránky	40 Kč
Dohledání platby	ZDARMA
Vrácení přeplatku na účet	ZDARMA
Zpracování platby v cizí měně	30 Kč

3.4 Doplnkové služby

Název	Cena
IPv4 neveřejná adresa	ZDARMA
Veřejná IP adresa	99 Kč/měsíc
Ultrafast – použití Terminátoru/vícežilové vedení	49 Kč/měsíc

3.5 Koncová cena zařízení

Technologie	Název	Cena
ADSL	TP Link TD-W9960	999 Kč
VDSL 17a	TP Link TD-W9960	999 Kč
	Gigabitový MU-MIMO router AC1200 Archer C6/V3 (pouze v kombinaci s Terminátorem)	1 199 Kč
VDSL 35b	Gigabitový MU-MIMO router AC1200 Archer C6/V3 (pouze v kombinaci s Terminátorem)	1 199 Kč
	Mikrotik RouterBoard hAP ac2 (pouze v kombinaci s Terminátorem)	1 823 Kč
Optika/Terminátor/LAN	Mikrotik RouterBoard hAP ac2	1 823 Kč
Optika/Terminátor/LAN	Mikrotik RouterBoard hAP ac2	1 823 Kč

3.6 Jednorázové poplatky

Název	Cena
Upomínka na nezaplacené vyúčtování (zaslána elektronicky)	200 Kč
Opětovné zapojení internetu odpojeného z důvodu nezaplacení – do 14 dní od odpojení	99 Kč
Opětovné zapojení internetu odpojeného z důvodu nezaplacení – po 14 dnech od odpojení	999 Kč
Zrušení instalace po smluvním termínu/marný výjezd technika	1 600 Kč
Přeložení služby na jinou adresu umístění do 12 měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby	2 399 Kč
Přeložení služby na jinou adresu umístění po 12 měsících od prvního zřízení nebo předchozího přeložení služby	2 399 Kč
Doplatek za zřízení služby v případě roční platby při ukončení do 12 ti měsíců od zřízení	999Kč

3.7 Servisní procesy

Název	Cena
Konfigurace zasláního zařízení na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené, resetované atd.) - bez poštovního	499 Kč

Konfigurace zařízení přes telefonickou konzultaci	499 Kč
Konfigurace objednaného zařízení do bridge módu nebo jiného než je standardní konfigurace	499 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, prvních 30 minut včetně cesty v pracovní dny v časech 8 – 20 hodin	1 250 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, prvních 30 minut včetně cesty v pracovní dny v časech 0 – 8 a 20 – 24 hodin a o víkendech a svátcích celodenně	2 000 Kč
Sjednaný výjezd technika na adresu umístění přípojky, každých dalších i započatých 30 minut	250 Kč/hod.

3.8 Cena dopravného za zásilky

Název	Cena
Česká pošta doporučeně	160 Kč
PPL	160 Kč
Zásilkovna	90 Kč
Balné	20 Kč