

# Všeobecné podmínky

Poskytování telekomunikačních služeb firmy Roman Dostál IČO: 09806865 (dále jen „Poskytovatel“)

Tyto všeobecné podmínky udělují postup uzavírání Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a podmínky na základě, kterých bude poskytovatel poskytovat Účastníkovi telekomunikačních služeb přístup do sítě Internet na základě ČTÚ osvědčení číslo: 4705

## 1. Úvodní ustanovení

- Poskytovatel je firma Roman Dostál (dále jen „Poskytovatel“), která poskytuje datovou službu na základě udělení povolení Českého telekomunikačního úřadu.
- Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb v elektronických komunikacích – připojení k síti internet pro spotřebitele (dále jen „Účastník“) a určují pravidla mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě podpisu smlouvy

## 2. Smlouva

- Předmětem Smlouvy o poskytnutí služby je závazek Poskytovatele dodat Účastníkovi služby, zboží a práce ve smyslu zřízení telekomunikačních Služeb popsanych ve smlouvě nebo dodatcích včetně doplňkových služeb za dohodnutou cenu. Koncový bod Účastníka je zásuvka ve které se nachází buď metalická, optická nebo lan technologie.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dní se závazkem minimální délky trvání Smlouvy jednoho měsíce dle dohodnutí při podpisu smlouvy a výpověď se podává buď to písemnou formou a nebo elektronickým dokumentem na e-mail: info@rd-internet.cz
- Smlouva se dá Poskytovatelem předat třetí straně pouze dodavateli konektivity za účelem dodání Služeb nebo zařízení či správy sítě.
- V případě žádosti změny smlouvy je Účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu např. změna bydliště, aby se popř. služba vypověděla nebo koncové zařízení se přemístilo a aktivovalo na nové adrese. Poskytovatel může požadovat náhradu vzniklou výkonem práce.
- Porušení Smlouvy Poskytovatelem se rozumí nezřízení požadované služby nebo neprovedl předem domluvenou změnu Smlouvy

## 3. Porušení Smlouvy Účastníkem

- Neodpojí bez prodlení své zařízení, které dělá v síti problémy a působí poruchy
- Neumožní přístup Poskytovateli k technickým zařízením a systémům
- Zavinil porušení zařízení, rozvodů a zásah do programového vybavení zařízení
- Poskytl přístup k internetu třetím stranám na jiné uvedené adrese, popř. okolním sousedům a přílehlých bytů ve stejné či jiné adrese
- Uvedl Poskytovateli nepravé údaje ve Smlouvě
- Neuposlechl výzvu Poskytovatele s úhradou

## 4. Povinnosti Poskytovatele

- Předem informovat Účastníka o změnách ve Službě
- Předem informovat Účastníka o výpadech Služeb trvající déle jak 6 hodin
- Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu poskytovat zvolenou Službu podle Smlouvy
- Vyhovět Účastníkovi změnu služby (tarif)
- Starat se o infrastrukturu sítě

## 5. Povinnosti Účastníka

- Při ukončení služeb mezi Účastníkem a Poskytovatelem je Účastník povinen vrátit hmotný a nehmotný majetek Poskytovatele v případě nájmu a to nejpozději do 30 ti dnů doporučené nebo osobně na sídlo firmy po uplynutí výpovědní doby.
- Při předem odstoupení služby, kdy ještě nebyla zhotovena přípojka je Účastník povinen nahradit vzniklé náklady poskytovateli a to do 30 ti dnů
- Informovat Poskytovatele o všech změnách, které mají vliv na Smlouvu a adresu a způsob připojení
- V případě, kdy instalace bude vyžadovat případné povolení ostatních členů nemovitosti či bytového družstva, společných prostorů nebo společenstva vlastníků je Účastník povinen zřídit případná povolení
- Hlásit závady zařízení a umožnit Poskytovateli vstup ke koncovému zařízení či infrastruktuře sítě
- Starat se a provozovat zařízení dle přiloženého manuálu, kde jsou provozní podmínky jako je teplota, vlhkost atd.

## 6. Uplatnění odpovědnosti za vady či reklamace a nároky Účastníka za přerušení dodávky

- Poskytovatel pouze odpovídá jen za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy
- Nárok na slevu vzniká za opakované neposkytnutí Služeb podle smlouvy delší než 24 hodin.
- Poskytovatel má právo na malé výpadky vlivem aktualizace modemů a provozu sítě
- Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé neoprávněného zásahu Účastníkem a tímto zanikne záruka na zařízení nebo infrastrukturu
- Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé zásahem jiných firem u fyzických osob

## 7. Osobní údaje

- Účastník souhlasí, že předává své osobní údaje Poskytovateli
- Poskytovatel je oprávněn tyto údaje používat pouze jen s platnou legislativou České republiky

## 8. Ceny a platební podmínky

- Ceny jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele
- Platbu lze provést měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Poskytovatel dává doklad pouze v případě, že se vykonala jednorázová práce (služba)
- Pravidelné platby se platí aktuální měsíc a to do 14 ti dní ode dne vytvoření faktury.
- Předplatné za období zvolené účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období
- Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny se změnou Služby začínají účtovat dnem následujícím po provedení změny
- Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele, který je uveden na Smlouvě a Variabilní symbol je číslo smlouvy

- Poskytovatel může požadovat administrativní poplatek spojený s pohledávkou nebo výzvami
- Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k zaplacení pohledávek, hlavně k úhradě ceny za poskytnutí Služeb a majetku
- Je-li účastník v prodlení s platbou, tak může Poskytovatel požadovat dlužnou částku plus 0,2% penalizaci za každý den z prodlení
- Poskytovatel může žádat po Účastníkovi zálohu za Službu, hmotný a nehmotný majetek
- při nedodržení měsíčního závazku (délka trvání smlouvy) vlivem podání výpovědi je poskytovatel oprávněný požadovat pět procent ze zbývajících závazku do konce trvání smlouvy

## 9. Zastavení a omezení služeb

- pokud účastník včas a řádně nezaplatí vzniklý dluh
- Poskytovatel si vyhrazuje právo službu pozastavit nebo úplně zcela zastavit pokud jí Účastník používá v rozporu s právním a morálním a etickým řádem České republiky
- Účastník, který se dostane do finančních problémů a není schopen platit dál pravidelnou částku je povinen Poskytovateli oznámit tuto situaci, aby se zastavila služba (obnovení služby se účtuje částkou 999,-)
- Poskytovatel je oprávněn zastavit službu v případě nařízení státních orgánů nebo v případě živelné pohromy nebo obecného zájmu atd.
- Poskytovatel může zastavit službu z důvodu aktualizace zařízení a její výměnou
- Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé porušením datové sítě druhé a třetí strany, např. stavební práce v okolí infrastruktury sítě a tímto nevzniká Účastníkovi nárok na slevu za Službu
- Pokud Účastník neuvedl pravdivé osobní údaje má poskytovatel právo ihned zastavit služby

## 10. Závěrečná ustanovení

- Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky
- Vzniklé spory ze Smlouvy nebo v závislosti se Smlouvou budou smluvní strany vše řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných odkladů. Pokud nebude možná dohoda mají obě strany právo řešit spor přes příslušný soud
- Poskytovatel má právo měnit Ceny včetně VP a je povinen tuto změnu oznámit předem Účastníkovi ve lhůtě kratší jak 2 měsíce na jeho osobní či firemní e-mail

Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021

V ..... dne .....

.....  
za poskytovatele

.....  
za účastníka

rd-internet.cz